

マルエツ、経済産業省が定める「DX認定事業者」の認定を取得

マルエツは、2022年4月1日に経済産業省が定めるDX認定制度に基づく「DX認定事業者」として認定されましたので、お知らせいたします。



■当社の取り組み

当社は、「デジタルを基盤とした構造改革を推進し、次代の礎を築く」、「あらゆる人に食を届ける」ことを目指し、デジタルと融合した新たな事業の構築を推進しています。特にお客さま視点でのデジタル施策に取り組み、ご来店いただくお客さまはもちろん、すべてのお客さまがより気軽にストレスなくお買物をお楽しみいただけるサービスを展開しています。

店舗では、お会計の際にレジに並ぶことなく、お客さまご自身のスマートフォンで商品登録および決済ができるスマートフォン決済「Scan&Go」の全店導入、セルフレジの設置店舗拡大、商品情報、料理レシピ動画、生活情報など、お客さまに価値ある情報をご提供する「デジタルサイネージ」の設置店舗拡大に加え、店舗にない商品を店内に設置のサイネージから「Scan&Go」で購入できる、「デジタルシェルフ」の導入を進めています。

また、ネットスーパー「オンラインデリバリー」の展開エリアを拡大するとともに、一部店舗ではピックアップルームやカーブサイドピックアップを設置し、「オンラインデリバリー」でご注文いただいた商品を店舗でもお受け取りいただけるなど、リアル店舗とデジタルをシームレスに融合させたサービスを導入することで、お客さまの多様なニーズに対応しています。さらに、職場などの一角で当社の商品がスマートフォン決済「Scan&Go」で購入いただける無人店舗「スマートプチ」を展開しています。

今後も、DXを積極的に推進することで、新しい生活様式やスマートライフに対応した、お客さまにとってストレスのない便利で楽しいお買物体験をご提供してまいります。また、デジタル技術の活用による働きやすい環境整備の推進など、お客さまや従業員を含むすべてのステークホルダーに対して、新たな価値を提供してまいります。

DX認定制度について

DX認定制度は、「情報処理の促進に関する法律」に基づき、経営とシステムのガバナンス状況の優良な企業を国が認定し、日本全体の「DX」を促進することを目的とした認定制度です。デジタル技術による社会変革を踏まえて経営者に求められる対応をまとめた「デジタルガバナンス・コード」の基本的事項に対応し、DX推進の準備が整っている（DX-Ready）事業者を経済産業省が認定します。