

2020年11月20日

食品宅配アプリに非接触の店頭受取サービス導入のお知らせ ～無人商品受取ルームに本人認証システムを導入しウィズコロナに対応～

ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社（以下 U.S.M.H）（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：藤田 元宏）は、食品宅配アプリ「Online Delivery Ignica（『U.S.M.H オンラインデリバリー』から改称）」に無人ピックアップルームによる店頭受取（BOPIS: Buy Online Pick-up In Store）サービスを導入します。

自社アプリと株式会社フォトシンス（本社：東京都港区、代表取締役社長：河瀬 航大）が提供する「Akerun 入退室管理システム」を連携し、注文商品の店頭受取システムを構築。

注文から店頭での受け取りまで、お客さまのスマートフォンで完結する、非接触の新しい買物体験を提供します。

【注文から受け取りまでスマートフォンで完結】

U.S.M.H では、食品宅配サービスの利便性向上及び、店舗での商品受け渡し時にソーシャルディスタンスを確保できる非接触のサービスを検討してまいりました。また、買物体験の更なる向上のために、自社アプリと連動させたサービス機能の拡充を目指してまいりました。

今回、フォトシンス社の「Akerun 入退室管理システム」と自社アプリを連携させ、店内の商品ピックアップルームにセキュリティロック解除機能を搭載しました。注文から受け取り時の本人認証、そしてピックアップルームへの入退室まで、お客さまのスマートフォンを利用した安全・安心で利便性が高い新たな買物体験を提供します。



（※ 店内設置のピックアップルーム）

【ピックアップルーム使用方法】



アプリ購入履歴画面から「鍵を開ける」をタップしてカメラを起動



扉のQRコードを読み取り開錠、入室



アプリ「受け取り」をタップし注文品保管場所のQRコードを読み取り、商品をピックアップ



ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社

〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地

Tel.03-3526-4761

【常時施錠によるセキュリティ強化】

「Akerun 入退室管理システム」により、店内ピックアップルームの常時施錠が可能となり、セキュリティの高い商品保管を実現します。

【今後の展開予定】

2020年11月16日からマックスバリュ関東株式会社が運営する「マックスバリュおゆみ野店」にて、店頭受取システムを含むオンラインデリバリーサービスを開始し、また同年12月上旬から株式会社カスミ「フードスクエアカスミ柏千代田店」「カスミ鹿嶋スタジアム店」にて同様のサービスを開始する予定です。

今後もU.S.M.Hグループでの食品宅配サービス対応店舗拡大に合わせ、ピックアップルームによる店頭受取サービスも順次拡大予定です。



≪『Online Delivery Ignica』

(オンライン デリバリー イグニカ) とは≫



店舗で取り扱う商品をスマートフォンアプリでご注文いただき、ご自宅や配送エリア内のご指定先、もしくは店頭でお受け取りいただける食品宅配サービスです。当アプリから注文して「店頭受取」と「引き取り日時」を指定すると、指定時間以降の都合の良い時に店舗で受け取れますので、宅配を選んだ場合の配達を待つストレスから解放されます。

※『U.S.M.Hオンラインデリバリー』は、2020年11月16日より『Online Delivery Ignica』に名称を変更いたしました。

【Online Delivery Ignica (旧:U.S.M.Hオンラインデリバリー) サイト】

URL : <https://www.usmh.co.jp/app/>

■当リリースに関するお問い合わせ先

管理本部 広報IR担当 樋垣(ひがき) TEL : 03-3526-4769

以上



ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社

〒101-0029 東京都千代田区神田相生町1番地

Tel.03-3526-4761